

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «Карелия-Сибирь» о продаже товаров

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- **Продавец** — ООО «Карелия-Сибирь-П» (Юридический адрес: 185013, Республика Карелия г. Петрозаводск, ул. Новосулажгорская (Рыбка р-н), дом 19, помещение 2, а/я 3, ИНН 1001080586, КПП 100101001, ОГРН 1021000534334, тел. (88142)77-01-38, e-mail: karelia-sibir-p@yandex.ru
- **Покупатель** — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- **Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца «Карелия-Сибирь» расположенный по интернет адресу: <https://www.karelia-sibir.ru>
- **Товар** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.
- **Акцепт** — оформление Покупателем заказа на товар в соответствии с условиями настоящей оферты.
- **Заказ** — отдельные позиции, указанные Покупателем из ассортимента товаров, предложенных к продаже при оформлении заявки на приобретение товара в интернет-магазине.
- **Менеджер интернет-магазина** — работник Продавца, уполномоченный совершать действия от имени Продавца в Интернет-магазине

2. Общие положения

- Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ООО «Карелия-Сибирь-П» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «Карелия-Сибирь-П» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.
- Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Предмет Договора

- Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар на основании размещенных заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящей оферты.
- Наименование, цена, количество товара, а также прочие необходимые условия договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.
- Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
- Момент возникновения обязательств по передаче Товара от Продавца к Покупателю возникает только после согласования итоговой стоимости заказа с Менеджером интернет-магазина по телефону.

4. Оформление заказа

- Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине, и который есть в наличии на складе Продавца.
- Покупатель знакомится с товаром по фото образцам и описанию. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджеру интернет-магазина.
- Заказ считается оформленным после выбора Покупателем товаров из ассортимента интернет-магазина и согласия с условиями, установленными настоящим договором, путем проставления отметки в графе «Я согласен с условиями публичной оферты и направления его на исполнение Продавцу».
- Заказ считается принятым Продавцом к исполнению после получения Покупателем соответствующего подтверждения Продавца (номер заказа) по телефону, указанному при оформлении заказа.
- Предложение по товару на сайте действует до момента фактического наличия данного товара на складе Продавца или уполномоченного им третьего лица. Если в комментарии к товару указано «нет на складе» или иное аналогичное указание — товар не предлагается Продавцом к продаже и заказы по данному товару не принимаются.
- При оформлении заказа через интернет-сайт Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- имя;

-контактный телефон (мобильный, стационарный);

- электронный адрес

Указанная информация является необходимой для исполнения договора розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

- Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
- Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:
 - является дееспособным гражданином;
 - ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
 - принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;

5. Сроки исполнения заказа

- Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента подтверждения Продавцом заказа Покупателя в соответствии с п. 4 абзац 4 настоящей оферты.
- Срок исполнения заказа зависит от наличия заказанных товаров на складе Продавца, от времени, необходимого на обработку заказа (сборку, упаковку, передачу перевозчику и т.д).
- В процессе обработки заказа дата и время доставки заказа (срок выборки) могут быть изменены, о чём Продавец сообщает Покупателю по телефону, указанному при оформлении заказа.

6. Стоимость заказа

- Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://www.karelia-sibir.ru> для ознакомления.
- Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, когда в силу объективных или субъективных причин возможны ошибки на интернет-сайте при указании цен товаров (нарушение работы программного или аппаратного обеспечения Продавца, ошибки при внесении данных о цене товара в базу данных, опечатка и т.п.), Продавец при первой возможности информирует Покупателя об этом, исправляет ошибку на интернет-сайте и предлагает Покупателю приобрести товар по правильной цене либо аннулировать Заказ. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, либо наличными.

7. Права и обязанности сторон

- Продавец обязуется:
 - ✓ С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.10 настоящего Договора.
 - ✓ Обращивать персональные данные Покупателя и соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Продавцу в связи с исполнением настоящего договора, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной; раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя; требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов; раскрыта по иным основаниям, предусмотренным соглашением Сторон.
 - ✓ В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.
 - ✓ В соответствии с условиями настоящей оферты чек в электронной форме направляется в раздел «Электронные чеки» Личного кабинета. В случае несогласия с предлагаемой формой передачи чека Покупателю необходимо предоставить адрес электронной почты в момент оформления заказа.
- Продавец имеет право:
 - ✓ Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина,

расположенного по интернет-адресу <https://www.karelia-sibir.ru> Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

- ✓ Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
- ✓ Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
- ✓ Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты
- ✓ Продавец вправе не производить доставку Товара Клиенту.
- ✓ Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 15 минут с момента оформления в случае не поступления оплаты.
- ✓ Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- ✓ Продавец вправе изменять условия Акций, размещённых на сайте интернет-магазина <https://www.karelia-sibir.ru> в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина <https://www.karelia-sibir.ru>.

■ Покупатель обязуется:

- ✓ До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.
- ✓ Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.
- ✓ В целях обеспечения услуги по приобретению товара (-ов) в интернет-магазине, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Покупатель дает Продавцу согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных, в т. ч. с использованием средств автоматизации. Такое согласие Покупатель даёт в отношении следующих персональных данных: фамилии, имя, отчество, адрес (место доставки товара; электронной почты), номера телефонов (мобильный, стационарный), паспортные данные и другие персональные данные в объеме, содержащемся в представляемых Покупателем документах, необходимых для получения услуги. Указанные согласия могут быть отозваны Покупателем в любой момент путём направления письменного уведомления в адрес места нахождения Продавца.
- ✓ Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.
- ✓ Соблюдать Правила продажи.
- ✓ Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

8. Передача заказа

- Передача заказа осуществляется в магазине ООО «Карелия-Сибирь-П» по адресу г. Петрозаводск, ул. Новосулажгорская, 19.
- Покупатель обязан принять заказ в установленные сроки и осуществить проверку товаров в заказе по количеству, ассортименту, качеству (видимые недостатки), комплектности и при отсутствии замечаний оплатить заказ (в случае, если оплата осуществляется в момент приемки заказа) и подписать необходимые документы.
- Срок, отведенный для получения заказа Покупателем, ограничен и составляет 7 дней. Неявка Покупателя за заказом в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа Продавцом. Если неполученный заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящим договором.
- Заказ вручается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа.
- В случае, если Покупатель передал номер заказа третьему лицу (другу, родственнику и т. д.), и такое лицо предъявляет Продавцу данную информацию при получении заказа, это расценивается как передача Покупателем такому лицу всех полномочий по получению (и оплате, если это применимо) заказа.
- В целях проверки и исключения случаев мошенничества при вручении заказа Продавец вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя.

- Если заказ был доставлен Покупателю в установленный срок, но не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.
- Продавец не несет ответственность за разглашение Покупателем информации о номере заказа и получения заказа неуполномоченным лицом.

9. Изменение заказа и отказ от него

- Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то менеджер интернет-магазина незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.
- Покупатель вправе по телефону отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.
- Если Покупатель отказался от предоплаченного заказа, Продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу, либо на иные реквизиты, которые Покупатель обязан письменно сообщить Продавцу. Возврат производится в течение 10 (Десяти) дней с даты отказа от заказа.

10. Форс-мажор

- Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

11. Ответственность сторон

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

- Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.
- В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.